

BANDO DI CONCORSO PER L'ASSEGNAZIONE IN LOCAZIONE DI N. 36 ALLOGGI DI EDILIZIA RESIDENZIALE SOCIALE (ERS) IN REGIME DI LOCAZIONE PERMANENTE A CANONE MODERATO SITI NEI COMUNI DI LA SPEZIA, SARZANA, BOLANO, BONASSOLA

PUBBLICAZIONE ELENCHI PROVISORI – FAQ

INFORMAZIONI PUBBLICAZIONE ELENCHI PROVISORI

1) Quando verranno pubblicati gli elenchi provvisori?

Gli elenchi provvisori sono stati pubblicati in data **19.09.2024** sul sito internet www.artesp.it

2) Non ho la possibilità di accedere ad internet. Come posso visionare gli elenchi provvisori?

Presso l'ufficio di A.R.T.E. di via Parma, 13B La Spezia, sarà messa a disposizione dell'utenza una postazione dedicata alla visualizzazione degli elenchi provvisori. Il titolare della domanda sarà assistito da personale incaricato nella verifica della propria situazione, utilizzando unicamente il numero della domanda.

Si dovranno obbligatoriamente esibire il documento di riconoscimento e la copia cartacea della ricevuta della domanda.

Qualora il titolare della domanda fosse impossibilitato, potrà recarsi presso l'ufficio altra persona con apposita delega alla quale dovranno essere allegati entrambi i documenti di riconoscimento in copia.

Il delegato dovrà ricordarsi di portare con sé obbligatoriamente anche la ricevuta cartacea con il numero della domanda.

ATTENZIONE: ci si potrà recare presso l'ufficio di via Parma, 13B solo previo appuntamento da fissare chiamando il n. 0187 566860 oppure utilizzando la app Housing plus, scaricabile dal sito www.artesp.it

3) Dove posso reperire il numero della mia domanda di partecipazione?

Il numero della tua domanda è indicato nella ricevuta che ti è stata rilasciata.

4) Non riesco più a trovare la ricevuta con il numero della mia domanda. Come posso fare?

Il titolare della domanda può scrivere una mail a gestionelloggi@artesp.it dove dovrà obbligatoriamente indicare nome, cognome e motivazione. **Attenzione: alla mail dovrà allegare il proprio documento d'identità**

In alternativa, il titolare della domanda potrà recarsi presso lo sportello di via Parma, 13/B, La Spezia, previo appuntamento da fissare chiamando il n. 0187 566860 oppure utilizzando la app Housing plus scaricabile dal sito www.artesp.it, e fare una richiesta scritta. Dovrà obbligatoriamente portare con sé la copia del proprio documento d'identità da allegare alla richiesta.

5) Come faccio a capire perché sono stato escluso?

Ti è stata inviata una raccomandata (all'indirizzo indicato in domanda) o una comunicazione mediante P.E.C. (all'indirizzo di posta elettronica certificata indicato sempre in domanda), con l'indicazione delle motivazioni dell'esclusione.

Qualora non l'avessi ricevuta, il titolare della domanda può inoltrare una mail all'indirizzo gestionelloggi@artesp.it, specificando **obbligatoriamente** nome, cognome, numero di domanda, recapito telefonico e richiesta dettagliata. **Attenzione: alla mail dovrà allegare il proprio documento d'identità.**

6) Ritengo di essere stato escluso ingiustamente o che non mi siano stati attribuiti dei punti. Come posso fare?

Il titolare della domanda può presentare ricorso amministrativo in opposizione entro e non oltre il **18.10.2024**, utilizzando l'apposito modulo scaricabile dal sito www.artesp.it.

INFORMAZIONI SUI RICORSI

1) Prima di fare ricorso vorrei avere chiarimenti riguardo al punteggio attribuitomi o riguardo ai motivi di esclusione. A chi mi posso rivolgere?

Il titolare della domanda può inviare una mail all'indirizzo gestionealloggi@artesp.it dove dovrà indicare obbligatoriamente nome, cognome, numero di domanda, recapito telefonico e motivazione della richiesta. **Attenzione: alla mail si deve allegare il documento d'identità.**

1 bis) Non ho la possibilità di inviare mail; come posso fare?

Puoi telefonare al numero 0187/566860 e fornire il recapito telefonico all'operatore. Verrai contattato da personale incaricato al quale potrai chiedere informazioni.

2) Come si fa a fare ricorso? Quanto tempo ho per presentarlo?

Il titolare della domanda può scaricare l'apposito modulo sul sito internet di A.R.T.E. (www.artesp.it) oppure, se non ne ha la possibilità, può utilizzare un foglio bianco dove dovrà indicare: nome, cognome, indirizzo di residenza, domicilio solo se diverso dalla residenza, numero di domanda, motivazione del ricorso e l'elenco dettagliato dei documenti che intende allegare.

Il ricorso deve essere firmato a penna (o con firma digitale se trasmesso via PEC) e corredato del documento di riconoscimento e della documentazione indicata nel ricorso stesso.

Il ricorso deve essere presentato dal titolare della domanda obbligatoriamente entro il giorno 18.10.2024

3) Dove posso consegnare il ricorso?

Il ricorso può essere trasmesso, entro il giorno 18.10.2024, secondo una delle seguenti modalità:

-P.E.C. artelaspezia@legalmail.it - **in questo caso è obbligatoria la firma digitale**

-posta indirizzata ad A.R.T.E. La Spezia via XXIV Maggio, 369 La Spezia

-consegna a mano allo sportello di via Parma, 13B La Spezia, previo appuntamento da fissare chiamando il n. 0187/566860 oppure utilizzando la app Housing plus scaricabile dal sito www.artesp.it

ATTENZIONE: l'ufficio non fa fotocopie, quindi dovrai portare già con te le fotocopie di tutti i documenti che intendi allegare.

4) E' necessario rivolgersi ad un avvocato per fare ricorso?

No, non è necessario.

5) Posso fare ricorso allegando un documento che non avevo ancora quando ho presentato la domanda?

No, non sono valutabili documenti e/o certificati che avresti potuto o dovuto possedere alla data di pubblicazione del bando (15.04.2024) ed allegare alla domanda.

6) Sono il titolare della domanda ma mi trovo fuori città, come posso fare ricorso? Può presentarlo qualcun altro al posto mio?

Fermo restando che il ricorso possa essere presentato anche via PEC o per posta, potrà essere consegnato presso l'ufficio di via Parma, 13B La Spezia anche da un soggetto delegato, previo appuntamento da fissare chiamando il n. 0187/566860. Il summenzionato dovrà obbligatoriamente essere munito di delega e di copia di entrambi i documenti di riconoscimento (delegato e delegante). Tutta la documentazione, compresa quella che si intende presentare unitamente al ricorso, dovrà essere consegnata tassativamente in copia fotostatica. **ATTENZIONE: l'ufficio non fa fotocopie.**

7) Come faccio ad avere conferma del fatto che abbiate ricevuto il mio ricorso?

Le sarà rilasciata apposita ricevuta al momento della consegna presso lo sportello di via Parma, 13B La Spezia. Nel caso in cui il ricorso ci pervenga a mezzo posta o PEC, la ricevuta sarà inviata all'indirizzo indicato nel ricorso stesso.