

BANDO DI CONCORSO PER L'ASSEGNAZIONE IN LOCAZIONE DI ALLOGGI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA (E.R.P.), DI RISULTA, CHE SONO O SI RENDERANNO DISPONIBILI NEL COMUNE DELLA SPEZIA  
PUBBLICAZIONE GRADUATORIE DEFINITIVE – FAQ

INFORMAZIONI PUBBLICAZIONE GRADUATORIE DEFINITIVE

1) Quando verranno pubblicate le graduatorie definitive?

Le graduatorie definitive sono state pubblicate in data 02.08.2024 sul sito internet [www.artesp.it](http://www.artesp.it)

2) Non ho la possibilità di accedere ad internet. Come posso visionare le graduatorie definitive?

Presso l'ufficio di A.R.T.E. di via Parma, 13B La Spezia, sarà messo a disposizione un computer dedicato alla visualizzazione delle graduatorie definitive. Il titolare della domanda sarà assistito, da personale incaricato, nella ricerca specifica della propria situazione utilizzando unicamente il numero della domanda.

Si dovranno obbligatoriamente esibire il documento di riconoscimento e la copia cartacea della ricevuta della domanda.

Qualora il titolare della domanda fosse impossibilitato, potrà recarsi presso l'ufficio altra persona con apposita delega alla quale dovranno essere allegati entrambi i documenti di riconoscimento in copia.

Il delegato dovrà ricordarsi di portare con sé obbligatoriamente anche la ricevuta cartacea con il numero della domanda.

ATTENZIONE: ci si potrà recare presso l'ufficio di via Parma, 13B solo previo appuntamento da fissare chiamando il n. 0187 566860 oppure utilizzando la app Housing plus scaricabile dal sito [www.artesp.it](http://www.artesp.it)

3) Dove posso reperire il numero della mia domanda di partecipazione?

Il numero della tua domanda è indicato nella ricevuta che ti è stata rilasciata.

4) Non riesco più a trovare la ricevuta con il numero della mia domanda. Come posso fare?

Il titolare della domanda può scrivere una mail a [gestionaalloggi@artesp.it](mailto:gestionaalloggi@artesp.it) dove dovrà obbligatoriamente indicare nome, cognome e motivazione. **Attenzione: alla mail dovrà allegare il proprio documento d'identità**

Oppure il titolare della domanda potrà recarsi presso lo sportello di via Parma, 13/B, La Spezia, previo appuntamento da fissare chiamando il n. 0187 566860 oppure utilizzando la app Housing plus scaricabile dal sito [www.artesp.it](http://www.artesp.it), e fare una richiesta scritta. Dovrà obbligatoriamente portare con sé la copia del proprio documento d'identità da allegare alla richiesta.

5) Ho presentato ricorso in opposizione entro il 22 marzo 2024 ma non ho ricevuto l'esito. Come posso fare per avere informazioni al riguardo?

Ti è stata inviata, all'indirizzo comunicato in domanda, una raccomandata con l'esito del ricorso.

Qualora non l'avessi ricevuta il titolare della domanda può inoltrare una mail al seguente indirizzo [gestionaalloggi@artesp.it](mailto:gestionaalloggi@artesp.it), specificando **obbligatoriamente** nome, cognome, numero di domanda, recapito telefonico e richiesta dettagliata. **Attenzione: alla mail dovrà allegare il proprio documento d'identità.**

6) Non ho la possibilità di inviare mail come posso fare?

Puoi telefonare al numero 0187 566860 e fornire il recapito telefonico all'operatore.

Verrai contattato da personale incaricato al quale potrai chiedere informazioni.